

Информация
Об оценке качества оказания услуг МБУК КСР «МЦБ»
по состоянию на **31.12.2016г.**
За IV квартал.

В целях мониторинга качества услуг, предоставляемых Межпоселенческой центральной библиотекой Красносулинского района, был проведён в IV-м квартале 2016 г опрос с применением анкеты «Оценка качества оказания услуг», разработанной в МБУК КСР «МЦБ». Электронный вид анкеты представлен на официальном сайте библиотеки в разделе «Мониторинг качества предоставления услуг», где удаленные пользователи имеют возможность оценить качество библиотечных услуг, предоставляемых МЦБ. Во всех отделах библиотеки была размещена анкета, с обращением к читателям принять участие в оценке качества предоставленных услуг.

Анализ анкет среди пользователей библиотеки позволил сделать следующие выводы:

Из 51 респондента:

- 42 комфортно чувствуют себя в библиотеке, 9 – очень комфортно.
- Из 51 респондента, пользующихся дополнительными услугами библиотеки, отметили намного ниже ожидаемое соотношение цены и качества дополнительных услуг-2, ниже ожидаемого -18, ожидаемо – 28, выше ожидаемого – 3.
- 28 читателей считают, что им удобно добираться до библиотеки и 23- очень удобно, так как она находится в центре города.
- Из общего числа опрошенных, 5 респондентов оценивают удобство пользования электронными ресурсами библиотеки как «очень хорошо», 45 респондента оценивают «хорошо», а 1- «затруднился ответить».
- 39 опрошенных считают, что расписание работы библиотеки очень удобно, 12 – удобно, так как учреждение работает для читателей без выходных дней.
- 47 читателей, пользующихся электронным каталогом, оценили простоту, удобство пользования этим ресурсом как «хорошо», 1 – «удовлетворительно», 2 респондента «затруднились ответить» и 1 респондет- «очень хорошо».
- Все 51 опрошенный отметили доброжелательность и вежливость сотрудников библиотеки, как «очень хорошо» и «хорошо».
- Из 51 респондента удовлетворены посещением библиотеки: 23- «очень хорошо», 28 - «хорошо».

Оценка уровня информирования о новых изданиях: «хорошо» - 48, «удовлетворительно» - 3, «удовлетворительно».

- Посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым порекомендовали бы все респонденты, отметив показатели «однозначно да», «скорее да».

На сайте МЦБ размещена полная информация об учреждении: наименование, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, график работы, дана информация о руководителе и ведущих специалистах учреждения, представлена структура библиотеки, приведен перечень основных и платных услуг, представлены учредительные документы, административные регламенты, положения, планы и отчеты о деятельности. Для читателей открыт доступ к электронным базам данных библиотеки (каталогам). На официальном сайте по размещению информации о государственных/муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru своевременно размещается муниципальное задание и отчет о его выполнении, учредительные документы, информация о финансировании учреждения (ПФХД)