

## Информация

Об оценке качества оказания услуг МБУК КСР «МЦБ»  
по состоянию на 30.03.2018 г.

В течение двух дней, с 29 по 30 марта 2018 года, в Межпоселенческой центральной библиотеке Красносулинского района было проведено анкетирование, целью которого являлся мониторинг качества услуг, предоставляемых пользователям. Во всех отделах библиотеки была размещена анкета «Оценка качества оказания услуг» с обращением к читателям. Электронный вид анкеты представлен на официальном сайте библиотеки в разделе «Мониторинг качества предоставления услуг».

В анкетировании приняло участие 46 пользователей. Из них:

- 38 пользователей комфортно чувствуют себя в библиотеке, 8 – очень комфортно.

- При оценивании соотношения цены и качества дополнительных услуг библиотеки мнения пользователей представлены следующим образом: 1 – намного ниже ожидаемого, 20 – ниже ожидаемого, 15 – ожидаемо, 9 – выше ожидаемого, 1 – намного выше ожидаемого.

- Из 46 респондентов 18 считают, что им очень удобно добираться до библиотеки, 27 – удобно, 1 затруднился ответить.

- Удобство использования электронными ресурсами библиотеки как «очень хорошо» отметили 6, «хорошо» - 25, «удовлетворительно» - 10, затруднились ответить – 5 пользователей.

- Так как библиотека работает для читателей без выходных дней, 23 респондента считают расписание работы очень удобным и 23 – удобным.

- Простота, удобство электронного каталога оценена пользователями, как «очень хорошо» - 6, «хорошо» - 21, «удовлетворительно» - 9, «затруднились ответить» - 10.

- Доброжелательность и вежливость сотрудников библиотеки отмечены как «очень хорошо» - 32, «хорошо» - 13, «удовлетворительно» - 1.

- Деятельность библиотеки респонденты оценили как «очень хорошо» - 17, «хорошо» - 27, «удовлетворительно» - 2.

- Оценка уровня информирования о новых изданиях: «очень хорошо» - 6, «хорошо» - 31, «удовлетворительно» - 7, «затрудняюсь ответить» - 2.

- Посетить библиотеку своим близким, друзьям, знакомым порекомендовали бы все респонденты, отметив показатели «однозначно да» - 27, «скорее да» - 19.

На сайте МЦБ размещена полная информация об учреждении: наименование, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, график работы, дана информация о руководителе и ведущих специалистах, представлена структура библиотеки, приведен перечень основных и платных услуг, представлены учредительные документы, административные регламенты, положения, планы и отчеты о деятельности. Для читателей открыт доступ к электронным базам данных библиотеки (каталогам).

На официальном сайте по размещению информации о государственных/муниципальных учреждениях [www.bus.gou.ru](http://www.bus.gou.ru) своевременно размещается муниципальное задание и отчет о его выполнении, учредительные документы, информация о финансировании учреждения (ПФХД).

Директор МБУК КСР «МЦБ»



*С. Арутюнова*

С. А. Арутюнова